



À l'attention de toutes les Parties Intéressées du FAGACE

Le Fonds Africain de Garantie et de Coopération Économique (FAGACE), créé en 1977, est une institution financière internationale ayant pour mission de faciliter l'accès au financement pour les États membres ainsi que les entreprises publiques et privées. À travers ses garanties sur les emprunts, il soutient des projets à forte valeur ajoutée, contribuant ainsi à une meilleure intégration financière et à un développement socio-économique durable en Afrique.

Consciente des défis économiques actuels, la Direction Générale a pris l'initiative de mettre en place un Système de Management de la Qualité (SMQ) conforme aux exigences de la norme ISO 9001. Cette démarche traduit notre volonté d'inscrire la qualité au cœur de toutes nos actions, d'accroître notre impact et de renforcer notre accompagnement auprès de nos partenaires.

Ainsi, en cohérence avec notre Vision « **Faire du FAGACE une Institution de Garantie moderne qui contribue au développement et à l'intégration financière de l'Afrique** », notre Politique Qualité repose sur les cinq (05) axes stratégiques suivants :

1. **Conformité légale et réglementaire** : Assurer un respect strict des normes en vigueur et adopter les meilleures pratiques du secteur financier international.
2. **Gouvernance, transparence et digitalisation** : Optimiser nos processus décisionnels grâce à des mécanismes de gouvernance rigoureux et exploiter les technologies innovantes pour renforcer notre efficacité opérationnelle.
3. **Diversification et pérennisation des ressources** : Développer de nouvelles sources de financement tout en optimisant la gestion des ressources existantes, garantissant ainsi la stabilité financière du Fonds.
4. **Renforcement des compétences du personnel et des acteurs du secteur** : Mettre en œuvre des programmes de formation pour maintenir un haut niveau d'expertise aussi bien au sein de nos équipes que pour les acteurs du secteur tout en anticipant les évolutions du secteur.
5. **Satisfaction des besoins et attentes des clients et parties intéressées** : Proposer des solutions adaptées aux impératifs économiques et sociaux des États membres et partenaires, en mettant l'accent sur la pertinence et la qualité de notre accompagnement.

Le succès de cette démarche repose sur l'implication de chaque collaborateur, sous la supervision du Comité ISO et de la Direction Générale. Nous nous engageons à instaurer une culture de l'excellence et de l'amélioration continue à tous les niveaux de notre organisation afin de piloter efficacement ce SMQ. Un dispositif d'évaluation périodique de la pertinence du Système sera mis en œuvre pour en assurer l'adéquation avec les évolutions internes et externes.

En tant que Directeur Général, je réaffirme mon engagement à mobiliser l'ensemble des ressources nécessaires pour soutenir activement cette démarche, afin d'inscrire le FAGACE dans une dynamique d'amélioration continue et de performance durable.

Ces efforts collectifs renforceront un FAGACE résilient, performant et innovant, fermement engagé dans le développement de l'Afrique.

Fait à Cotonou, le 28 Mars 2025



Ngueto Tiraïna YAMBAYE

Directeur Général du FAGACE